

Telekom Austria, Gartner oraz OnePhone wśród prezen-terów na Comarch User Group 2012 w Berlinie

Ósma edycja Comarch User Group

odbędzie się w dniach 9 - 10 października 2012 w Berlinie, w Art Hotel Berlin Mitte.

Ta dwudniowa

konferencja przeznaczona dla operatorów telekomunikacyjnych jest świetną okazją do spotkania przedstawicieli firm z branży oraz wymiany doświadczeń. Ma ona również na celu zainspirować dyskusję na temat obecnych trendów w telekomunikacji, do której pretekstem będą zaprezentowane w trakcie konferencji studia przypadków projektów transformacyjnych wiodących operatorów europejskich.

Dla przedstawicieli operatorów

telekomunikacyjnych wstęp jest darmowy.

Na konferencji prezentować będą:

- ☐ Alexander Jenbar, CTO, Telekom Austria M2M Spin-off
- ☐ Sergey Bougaev, GNOC Project Supervisor, MTS
- ☐ Bernd Kreiling, Department Manager Processes & Support, E-Plus
- ☐ Marcus Ras, CIO, OnePhone Services
- ☐ Norbert Schueppler, CEO, MobileOne
- ☐ Jörg Bennemann, NGSA Program Manager, Vodafone
- ☐ Lorenzo Larini, Senior Managing Partner & EMEA Practice Lead, High Tech and Telecoms, Gartner
- ☐ Nancee Ruzicka, Director of OSS/BSS Strategy, Frost & Sullivan

Tematyka

konferencji będzie koncentrować się na zagadnieniach takich jak zarządzanie satysfakcją klientów, zapewnienie jakości oferowanych usług, konwergencja sieci stałych i mobilnych, efektywne zarządzanie różnymi modelami biznesowymi w telekomunikacji (M2M, MVNO) oraz modelowanie i zarządzanie produktami i usługami telekomunikacyjnymi.

W

drugim dniu konferencji odbędą się warsztaty w trzech blokach tematycznych -

Z

zakresu BSS, OSS oraz poruszające tzw. gorące tematy takie jak efektywne zarządzanie usługami w chmurze, innowacyjne podejście do programów lojalnościowych oraz zarządzanie pracownikami terenowymi w chmurze.

Pełna

agenda konferencji jest dostępna tutaj.

Partnerami

medialnymi konferencji są Vanilla Plus, European Communications.

Więcej

informacji na temat konferencji jest dostępnych na stronie <http://www.usergroup.comarch.com>