

## Outsourcing IT w Krakowie - kto powinien korzystać z takich usług?

Większość przedsiębiorców zgodzi się z tym, że trudno byłoby prowadzić nowoczesny biznes bez rozwiązań z dziedziny szeroko pojętego IT. Niemal każda firma korzysta dziś z takich narzędzi, jak skrzynka mailowa, strona internetowa, różnego rodzaju platformy zakupowe, oprogramowanie do księgowania, zarządzania magazynem i logistyką etc. Nawet w przedsiębiorstwach kompletnie niezwiązanych z IT szybko przybywa procesów informatycznych, które wymagają specjalistycznej obsługi. Nie zawsze natomiast pojawia się konieczność tworzenia dedykowanych stanowisk np. dla administratorów sieci. Alternatywą jest outsourcing IT, z którego w Krakowie korzysta coraz więcej firm. Na czym to dokładnie polega? Kto i kiedy powinien się na to zdecydować? Czym jest outsourcing IT?

Outsourcing IT to nic innego, jak świadczenie usług związanych z np. programowaniem, administrowaniem siecią czy innymi procesami informatycznymi przez zewnętrzny podmiot. Może to być zarówno osobna firma, jak i zespół specjalistów zbudowany specjalnie na potrzeby konkretnego projektu (szczegółowo wyjaśnimy to pod koniec artykułu).

Usługi IT wręcz idealnie nadają się do tego, aby świadczyć je w formule zdalnej, co tylko ułatwia przeniesienie tej części biznesu na zewnątrz. Wszystko w myśl zasady, że choć każda firma potrzebuje dziś wsparcia IT, to nie każda może sobie pozwolić na zatrudnienie wykwalifikowanych w tej dziedzinie pracowników (i nie zawsze jest to konieczne). Komu można rekomendować outsourcing IT?

Outsourcing IT jest idealnym rozwiązaniem dla tych firm, które okresowo potrzebują wsparcia np. programistów, natomiast nie mają potrzeby zatrudniania ich u siebie na stałe. Pamiętajmy, że wynagrodzenia w branży IT są dziś na tyle wysokie, że utrzymywanie etatu programisty w firmie korzystającej z jego kwalifikacji tylko od czasu do czasu jest zupełnie nieuzasadnione.

Co ciekawe z outsourcingu IT coraz chętniej korzystają także przedsiębiorcy z tego sektora. W ich przypadku usługi świadczone przez zewnętrzny zespół są sposobem na rozwiązanie problemów kadrowych. Pozyskanie wartościowych pracowników dla branży IT jest dziś bardzo trudnym zadaniem, dlatego w razie przedłużającej się rekrutacji pracodawca może zdecydować się na zaangażowanie w projekt zespołu zbudowanego specjalnie na jego zlecenie.

Outsourcing IT niesie ze sobą szereg korzyści. Nie tylko zapewnia dostęp do specjalistów, ale także pozwala zoptymalizować koszty zatrudnienia w firmie (brak konieczności tworzenia nowych etatów). Sama usługa jest również bardzo łatwa do rozliczenia w działalności. Jak skorzystać z outsourcingu IT w Krakowie?

Można to zrobić na dwa sposoby. Pierwszy, obecnie popularniejszy, polega na nawiązaniu współpracy z firmą IT, która świadczy swoje usługi na rzecz innych podmiotów. W Polsce jest mnóstwo małych firm z sektora nowych technologii, które przyjmują drobne, nieskomplikowane zlecenia, w tym od większych przedsiębiorstw szukających podwykonawców.

Wadą tego rozwiązania jest fakt, iż mamy dość ograniczony wybór partnerów. Najlepsze firmy IT, które gwarantują bardzo wysoką jakość świadczonych usług, raczej nie są zainteresowane obsługą mniejszych klientów i realizowaniem podstawowych projektów, np. modyfikacją kodu sklepu internetowego. Ponadto decydując się na taką współpracę nie mamy pełnej kontroli nad poczynaniami podwykonawcy, który pracuje zgodnie z własnym kluczem, nie zawsze ściśle według wytycznych klienta.

Stąd coraz więcej firm rozważa inną formułę outsourcingu IT w Krakowie, czyli zlecenie zbudowania zewnętrznego zespołu specjalistów do wyłącznej dyspozycji przedsiębiorcy. Taką usługę świadczą

niektóre agencje HR – wśród nich Verita HR (<https://veritahr.com/krakow>), która ma duże doświadczenie w outsourcingu IT na rzecz klientów z takich branż, jak finansowa, bankowość inwestycyjna, ale też dla BPO/SSC i firm z sektora nowoczesnych technologii.

Dlaczego warto się zdecydować na ten drugi wariant? Ponieważ gwarantuje on uzyskanie bezpośredniego dostępu do wykwalifikowanych pracowników, którzy będą w 100% skupieni na projekcie zleconym przez przedsiębiorcę. Zespół wykonuje powierzone mu zadanie ściśle według przekazanych wytycznych, zupełnie tak, jakby jego członkowie byli zatrudnieni w firmie na stałe. Minimalizuje to ryzyko opóźnień, a przede wszystkim popełnienia błędów, które będą trudne do naprawienia z uwagi na brak wcześniejszego nadzoru nad projektem.

Outsourcing IT stanowi bardzo ciekawe rozwiązanie dla firm, które regularnie lub tylko okresowo potrzebują wsparcia zewnętrznych specjalistów z zakresu np. programowania. Jest to również dobry sposób na zoptymalizowanie kosztów funkcjonowania przedsiębiorstwa. Warunkiem powodzenia jest natomiast zbudowanie takiego zespołu, który rzeczywiście odpowiada oczekiwaniom przedsiębiorcy pod kątem doświadczenia, umiejętności oraz zaangażowania. Dlatego warto to zadanie powierzyć profesjonalnej agencji HR.

Więcej o tym, czym jest outsourcing IT i jaki ma wpływ na funkcjonowanie nowoczesnego przedsiębiorstwa można przeczytać na stronie <https://veritahr.com/krakow/outsourcing-it/>.