

Zautomatyzowany monitoring IT odpowiedzią na cyfrową rzeczywistość

Bieżący nadzór nad funkcjonowaniem aplikacji nie jest już wystarczający, jeżeli chodzi o monitoring IT. Dzisiaj konieczne są narzędzia pozwalające na łączenie monitoringu aplikacyjnego z infrastrukturą IT oraz oczekiwanymi efektami biznesowymi. Z pomocą przychodzi tutaj oprogramowanie Dynatrace, które może okazać się przełomowe, o czym rozmawiano na konferencji PERFORM Warsaw 2018.

Troska o efektywność biznesową niezwykle złożonych środowisk IT

W dzisiejszych czasach motorem rozwoju są dane, a także aplikacje, które wykorzystuje się do ich przetwarzania. Ta cyfrowa transformacja ma bezpośrednie przełożenie na potrzeby biznesowe, chodzi tutaj przede wszystkim o konieczność zapewnienia wysokiej dostępności i standardów funkcjonowania aplikacji. Podstawą tego typu działań jest kompleksowy monitoring IT, który powinien łączyć aspekty informatyczne z kwestiami czysto biznesowymi. W tym miejscu warto powiedzieć, że aż 80% szefów IT wskazuje, że ich firmy mają z tym poważny problem, co wyraźnie pokazują liczby, według przeprowadzonych badań jedynie 5% aplikacji jest monitorowanych pod względem wydajności – to zdecydowanie zbyt mało!

Monitoring IT, a sztuczna inteligencja – czy w tym tkwi rozwiązanie problemu?

Podczas konferencji PERFORM Warsaw 2018 przedstawiano oprogramowanie Dynatrace, które powinno pomóc rozwiązać problem kompleksowego monitoringu IT. Jego cechą charakterystyczną jest to, że pozwala monitorować wszystkie aspekty działania środowiska i infrastruktury IT, a także interakcje użytkowników aplikacji w kontekście wpływu na efektywność biznesu. W jak najlepszym wykorzystaniu zbioru danych, które gromadzone są wskutek działania wspomnianego monitoringu IT, pomóc mają całkowicie nowe rozwiązania, oparte przede wszystkim na sztucznej inteligencji, w tym algorytmach uczenia maszynowego. Platforma Dynatrace to rozwiązanie w pełni zautomatyzowane, pozwalające na konfigurację aplikacji monitorującej – oprogramowanie to automatycznie wykrywa procesy i ocenia ich wpływ na działanie aplikacji, co pozwala na rozwiązanie wielu problemów.

To już coś więcej niż zwykły monitoring

Platforma Dynatrace pozwala przede wszystkim na monitoring wydajności aplikacji, ale to nie jedyna jej funkcja – radzi sobie ona również z monitoringiem infrastruktury IT, warstwy sieciowej, ale również, a może przede wszystkim warstwy użytkownika, co pozwala na uzyskanie bardzo cennych i potrzebnych informacji. Innowacyjne jest także to, że system nie tylko informuje o problemach, ale także sugeruje zmiany, które mogą podnieść wspomnianą efektywność i wydajność – czy to prawdziwy przełom, jeżeli chodzi o monitoring IT? Wszystko wskazuje na to, że TAK.

artykuł przygotowany przez

CTS Customized Training Solutions

www.cts.com.pl