

Do czego potrzebne są programy hotelowe?

Trudno sobie wyobrazić dzisiaj funkcjonowanie jakiegokolwiek hotelu bez wykorzystania nowoczesnych oprogramowań. Do czego przydają się one najbardziej? Jakiego rodzaju programy dla hoteli są niezbędne?

System rezerwacji

Bez wątpienia w czasach, gdy rezerwacji w hotelu można dokonać co najmniej kilkoma ścieżkami, zaawansowane oprogramowanie do zarządzania nimi jest niezbędne. Rzecz w tym, aby uniknąć sytuacji, w której klient zarezerwuje przez portal internetowy czy e-mail pokój, który chwilę wcześniej został już zajęty np. drogą telefoniczną. Programy dla hoteli muszą więc w czasie rzeczywistym zapisywać wszelkie rezerwacje, dokonywane w dowolny sposób, aby zarezerwowany pokój automatycznie zniknął z systemu jako dostępny.

Obsługa pokoi hotelowych

Niewątpliwie, programy dla hoteli pomagają również w obsłudze gości w pokojach hotelowych. Rzecz w tym, iż dzięki odpowiedniemu oprogramowaniu bez trudu można zanotować wszelkie aktywności klienta, które wymagają uiszczenia przez niego dodatkowych opłat. Chodzi między innymi o korzystanie z mini barku, czy zamawianych kanałów telewizyjnych.

Dostęp do atrakcji hotelowych

Niewątpliwie, programy wykorzystywane w hotelach powinny również obsługiwać wszelkie obiekty, udostępniane gościom hotelowym. Chodzi tutaj między innymi o basen, spa, czy pole golfowe. Dzięki odpowiedniemu systemowi wszelkie wejścia do obiektów są rejestrowane. Naliczanie opłat za korzystanie z poszczególnych usług jest więc bardzo przejrzyste.

Korzyści dla pracowników

Niewątpliwie, wymienione wcześniej efekty użytkowania z programów dla hoteli są przede wszystkim korzystne dla gości. Niemniej jednak, z wielu programów korzystają również pracownicy i właściciele. Niezwykle przydatne jest chociażby oprogramowanie kadrowe. Zwłaszcza w większych hotelach, zatrudniających wielu pracowników, zarządzanie personelem oraz rozliczanie pracowników nie są proste.

Poza tym, przejrzysty zapis aktywności gości znacząco ułatwia pracę obsługi hotelowej. Z pewnością istotny jest również wspomniany wcześniej program do zapisywania rezerwacji. Najczęściej ułatwia on również proces zameldowania oraz wymeldowania gościa. Dzięki temu trwa on o wiele krócej, a praca recepcjonistów staje się o wiele prostsza.