

## Serwis drukarek - jak dobrze wybrać?

Kiedy decydujemy się na zakup, lub już zakupiliśmy drukarkę, a poszukujemy serwisu do jej obsługi warto zrobić rozeznanie na rynku i poszukać sprawdzonego serwisu, który będzie sprawnie reagował na nasze potrzeby i nie wykorzysta naszej nie wiedzy w celu wyłudzenia pieniędzy.

Najlepiej jeśli znajdziemy taki, który nie tylko zaproponuje nam kompleksowe usługi ale jeszcze pomoże zmniejszyć koszty eksploatacyjne w firmie.

Serwis drukarek- na co warto zwrócić uwagę?

Po pierwsze najbardziej komfortową i najczęściej najbardziej korzystną finansowo dla nas opcją jest zakup drukarki wraz z serwisem. W tej opcji bardzo często nie płacimy przez jakiś czas za serwis lub jest to kwota znacznie niższa niż rynkowa. Zdarza się, że przy zakupie kilku maszyn dostaniemy także część materiałów eksploatacyjnych - zawsze warto zapytać o ofertę łączenia kilku zakupów, lub zakupów i usług.

Istotne jest jeszcze jak dużo drukujemy w skali miesiąca- jeśli jest to kilkadziesiąt lub kilka tysięcy kopii to serwis prawdopodobnie będziemy musieli robić częściej niż przy wydrukach na poziomie 50 tysięcy i więcej. Maszyna, która jest mało używana i zbiera kurz nie zachowuje się zbyt dobrze, dlatego serwis zalecany jest częściej.

Taka maszyna, na której teoretycznie chcemy zaoszczędzić lub mamy dwie i korzystamy tylko z jednej niekiedy naraża nas jedynie na kolejne straty. Bardzo często zdarzają się zacięcia papieru lub zabrudzone tuszem dokumenty, co naraża nas na dodatkowy stres. Jeśli sprzęt zaczyna nas zawodzić najprawdopodobniej nasze rachunki za prąd także wzrosną, ponieważ drukarka, która nie działa dobrze pobiera go więcej.

Zagrożenia

Wybierając drukarkę już od samego początku trzeba mieć na uwadze, że jest to na tyle specyficzny sprzęt, że wymaga ciągłego utrzymania- tj serwisowania.

Decydując się na zakup tańszego sprzętu w supermarkecie lub pierwszym lepszym sklepie unknown narażamy się na duże obciążenie na poczet eksploatacji. Nie dajmy się skusić na Promocje Świąteczne i zakupy w Super Cenie ponieważ wszystko pomyślane jest tak, że prędzej czy później dołożymy znaczną sumę do zakupu. Polecam w związku z tym korzystanie z autoryzowanych punktów, gdzie być może kupimy sprzęt odrobinę droższy, natomiast jeśli chodzi o jego żywotność i serwisowanie będzie ono bez porównania korzystniejsze dla nas.

Jak zaoszczędzić na serwisie drukarek?

Dobrym pomysłem na zmniejszenie kosztów wynikających z serwisowania wielu urządzeń jest wymiana ich na jedną bardzo wydajną maszynę. Zdarza się, że w firmie jest kilka (czasami działających, czasami nie) urządzeń, które powinniśmy serwisować, aby utrzymać je w zadowalającym stanie co wiąże się z dość wysokim kosztem. Zamieniając kilka starszych urządzeń na wielofunkcyjną maszynę po pierwsze dajemy wszystkim pracownikom możliwość drukowania w kolorze (bardzo często zdarza się tak, że tylko niektóre osoby w firmie mają dostęp do kolorowych wydruków) a po drugie mamy większą kontrolę nad ilością wydruków. Najnowsze maszyny wyposażone są w system SafeQ, który pozwala monitorować każdy wychodzący z maszyny dokument. Możemy kupić taką maszynę np. w firmie FixandPrint. Umieszcza się ją najczęściej w centralnym miejscu biura tworząc tzw. Print Room.